

TERMENI SI CONDIȚII DE CUMPĂRARE ȘI UTILIZARE SITE-ULUI WEB ECUSTOCK.RO

1. INTRODUCERE

Prezentul document (împreună cu toate documentele menționate în acesta) stabilește termenii și condițiile care guvernează utilizarea acestui site web www.ecustock.ro (în continuarea documentului se va face referire la site drept: “*ecustock.ro*”, “*site-ul*”, “*site-ul web*”) și plasarea de comenzi de produse prin intermediul acestui site web (denumit în continuare “Termenii”).

Vă rugăm să citiți Termenii, Politica noastră privind modulele cookie și Politica noastră de confidențialitate (denumite în continuare în mod colectiv “*Politicile de protecție a datelor*”) înainte de a utiliza site-ul web și de a plasa comenzi prin intermediul acestuia. Prin accesarea ecustock.ro și utilizarea acestui Site web și/sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestuia, recunoașteți în mod expres caracterul obligatoriu al Termenilor și al Politicilor privind protecția datelor și vă asumați angajamentul de a respecta acești Termeni, precum și Politicile privind protecția datelor.

Dacă nu acceptați în mod integral Termenii și Politicile de protecție a datelor, nu utilizați acest Site web. Acești Termeni pot suferi modificări. Aveți responsabilitatea de a citi în întregime Termenii și Politicile privind protecția datelor, întrucât aplicabili vor fi Termenii și Politicile privind protecția datelor în vigoare în momentul încheierii contractului relevant (astfel cum este definit mai jos) sau în momentul utilizării acestui Site.

Dacă aveți orice întrebare referitoare la Termeni sau la Politicile de protecție a datelor, ne puteți contacta în orice moment utilizând formularul de contact.

Contractul (așa cum este definit în continuare) poate fi încheiat, dacă vă exprimați opțiunea în acest sens, în oricare dintre limbile în care sunt disponibili Termenii pe acest Site web.

Toate termenele prevăzute sunt exprimate în zile calendaristice. În cazul în care ultima zi a termenului este o zi nelucrătoare, termenul de se prelungește în mod corespunzător până în prima zi lucrătoare următoare.

2. DATELE NOASTRE

Vânzarea produselor prin intermediul acestei pagini web este desfășurată sub numele de **EcuStock** de către **S.C. CHEI AUTO S.R.L.**, o societate comercială cu sediul social în *Craiova, Strada Theodor Aman nr. 3, bl. 97 apt, sc. A, ap. 2, Dolj, România*, cu numărul de telefon *004 0733 522 222*, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dolj cu nr. **J16/1718/2012**, cod unic de identificare **RO30818126**, EUID ROONRC. **J16/1718/2012**.

3. DATELE DUMNEAVOASTRĂ ȘI VIZITELE DUMNEAVOASTRĂ PE ACEST SITE WEB

Informațiile sau datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate în conformitate cu Politicile de protecție a datelor. Prin utilizarea acestui Site web și/sau plasarea unei comenzi de produse prin intermediul *ecustock.ro*, vă exprimați în mod expres și neechivoc consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date și declarați că toate informațiile și datele pe care ni le-ați furnizat sunt veridice și exacte și ca ați obținut acordul prealabil scris al titularului informațiilor și/sau datelor, în eventualitatea în care informațiile și datele pe care ni le furnizați prin intermediul Site-ului nu vă aparțin.

4. UTILIZAREA SITE-ULUI NOSTRU WEB

Prin utilizarea acestui Site web și/sau plasarea oricărei comenzi de produse prin intermediul acestuia, vă obligați:

- a. Să folosiți acest Site web exclusiv pentru a transmite întrebări legitime sau a efectua comenzi legitime.
- b. Să nu efectuați nicio comandă falsă sau frauduloasă. În cazul în care avem motive întemeiate să credem că ați efectuat o astfel de comandă, vom avea dreptul să anulăm comanda și să informăm în mod corespunzător autoritățile competente.
- c. Să ne furnizați o adresă de e-mail, o adresă poștală și/sau alte date de contact corecte și exacte. În egală măsură, consimțiți să folosim aceste informații pentru a vă contacta în eventualitatea în care acest lucru este necesar (vedeți *Politica noastră de confidențialitate*).

Dacă nu ne furnizați toate informațiile de care avem nevoie, este posibil să nu putem să finalizăm comanda dumneavoastră.

Prin plasarea unei comenzi prin intermediul Site-ului web, declarați că aveți peste 18 ani și că aveți capacitatea legală de a încheia contracte ferme.

5. DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Produsele oferite pe acest Site web sunt disponibile pentru livrare în toate țările disponibile în lista de la subpunctul *Tara* de la finalizarea comenzii.

6. CUM SE ÎNCHEIE CONTRACTUL

Informațiile prevăzute în Termeni și datele cuprinse în acest Site web nu constituie o ofertă de vânzare, ci o invitație la ofertă (*invitatio ad offerendum*).

Nu va exista niciun contract între dumneavoastră și noi în legătură cu niciun produs până în momentul în care comanda dumneavoastră este acceptată în mod expres de către noi. Dacă nu vă acceptăm oferta, iar din contul dumneavoastră au fost retrase deja fonduri, acestea vă vor fi rambursate integral. Pentru a plasa o comandă, trebuie să urmați procedura online de cumpărare. După aceea, veți primi un e-mail de la noi prin care se confirmă primirea comenzii dumneavoastră ("*Confirmarea comenzii*"). Vă rugăm să rețineți că acest lucru nu înseamnă că o comandă a fost acceptată, deoarece comanda dumneavoastră constituie o ofertă pe care ne-o faceți cu privire la cumpărarea unuia sau a mai multor produse de la noi. Toate comenzile sunt supuse acceptării de către noi, iar noi vom confirma acceptarea trimițându-vă un e-mail de confirmare a expedierii produsului ("*Confirmare de expediere*"). Un bon electronic cu detaliile comenzii dvs. va fi atașat la Confirmarea de expediere ("*Bonul electronic*"). Contractul dintre noi privind cumpărarea unui produs ("*Contractul*") se încheie numai atunci când va trimitem Confirmarea de expediere.

Contractul se va referi numai la acele produse enumerate în Confirmarea de expediere. Nu vom avea obligația de a livra niciun alt produs care a făcut sau ar fi putut face parte din comanda dumneavoastră, până când nu este confirmată expedierea produsului respectiv printr-o Confirmare de expediere separată.

7. DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Toate comenzile de produse depind de disponibilitatea produselor respective în stocurile noastre. În acest sens, în eventualitatea în care apar dificultăți de aprovizionare sau dacă produsele nu se mai află în stoc, ne rezervăm dreptul de

a vă informa cu privire la produse înlocuitoare de calitate și valoare egale sau superioare, pe care le puteți comanda. Dacă nu doriți să comandați aceste produse înlocuitoare și dacă am primit deja plata aferentă produselor comandate, vă vom rambursa integral orice sume de bani pe care le-ați plătit.

8. REFUZUL DE A PRELUCRA O COMANDĂ

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe acest Site web în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe acest Site web. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment.

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe acest Site web, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe acest Site web sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

9. LIVRARE

Sub rezerva dispozițiilor din *Articolul 7* de mai sus privind disponibilitatea produselor, cu excepția cazurilor în care există circumstanțe extraordinare, vom depune toate eforturile pentru a finaliza comanda dumneavoastră cu produsul (produsele) enumerat(e) în Confirmarea de expediere până la data specificată în Confirmarea de expediere menționată sau, dacă data de livrare estimată nu este specificată, în termenul estimat indicat la selectarea metodei de livrare și, în orice caz, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data Confirmării comenzii.

Cu toate acestea, pot apărea întârzieri din motive cum ar fi modificarea unor produse în mod special, apariția unor circumstanțe neprevăzute sau zona de livrare.

Dacă, dintr-un anumit motiv, nu putem respecta data de livrare, vă vom informa cu privire la această situație și vă vom oferi opțiunea de a menține comanda cu o nouă dată de livrare sau de a anula comanda cu rambursarea întregii sume plătite. Vă rugăm să rețineți că nu livrăm în zilele de sâmbătă și duminică.

În sensul prezenților Termeni, se consideră că livrarea a avut loc sau se consideră că a fost livrată comanda atunci când dumneavoastră intrați sau o parte terță desemnată de dumneavoastră intră în posesia fizică a produselor, lucru demonstrat de o semnătură de primire a comenzii la adresa de livrare convenită.

În cazul în care comanda de produse nu ajunge la dumneavoastră în timpul de livrare estimat, vă adresăm rugămintea de a ne contacta utilizând următoarele date: numărul de telefon **004 0733 522 222**

10. IMPOSIBILITATEA DE LIVRARE

Dacă nu putem să livrăm produsele, din motive neimputabile nouă, comanda dumneavoastră va fi returnată la depozitul nostru. Vă vom informa în scris despre locul unde se află depozitat coletul și modalitatea, respectiv termenul în care îl puteți ridica. Dacă nu vă veți prezenta la locul de livrare la ora convenită, vă rugăm să ne contactați pentru a stabili o altă dată de livrare.

După 15 de zile calendaristice din momentul în care comanda dumneavoastră este pregătită de livrare, fără să fi fost însă livrată din motive neimputabile nouă, vom considera că doriți să anulați Contractul, iar acesta va fi tratat ca reziliat. Ca urmare a rezilierii Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră fără nicio întârziere nejustificată și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data de la care considerăm prezentul Contract reziliat.

Vă rugăm să rețineți că depozitarea, transportul și reluarea livrării care derivă din rezilierea Contractului pot presupune un cost adițional și vom avea dreptul de a vă transfera acest cost dumneavoastră.

11. TRANSFERUL RISCULUI ȘI AL DREPTULUI DE PROPRIETATE ASUPRA PRODUSELOR

Toate riscurile legate de produse (inclusiv pierdere și deteriorare) vă vor reveni dumneavoastră din momentul livrării, atunci când dumneavoastră intrați sau când o parte terță desemnată de către dumneavoastră, alta decât curierul, intră în posesia fizică a produselor

Dreptul de proprietate asupra produselor vi se va transfera dumneavoastră numai după ce primim plata integrală a tuturor sumelor datorate pentru produse, inclusiv a costurilor de livrare, sau la livrare (așa cum este definită în *Articolul 9* de mai sus), dacă aceasta are loc la o dată ulterioară. Dreptul legal de proprietate asupra produselor ne va reveni imediat nouă dacă vă rambursăm orice astfel de plată.

12. PREȚ ȘI PLATĂ

Prețul fiecărui produs va fi cel menționat periodic pe Site-ul nostru web, cu excepția cazului în care există o eroare evidentă. Cu toate că avem grijă să ne asigurăm că toate prețurile indicate pe Site-ul nostru web sunt corecte, pot apărea erori. Dacă descoperim o eroare de preț la oricare produs(e) din comanda dumneavoastră, vă vom informa cât mai curând cu putință și vă vom oferi opțiunea de a reconfirma comanda la prețul corect sau de a o anula. Dacă nu vă putem contacta, din motive neimputabile nouă, comanda va considerată anulată și, dacă ați plătit deja produsul (produsele), vă vom rambursa întreaga sumă plătită.

Nu avem nicio obligație de a vinde vreun produs la un preț inferior incorect (chiar și în situația în care ați primit din partea noastră Confirmarea de expediere).

Prețurile afișate pe Site-ul nostru web includ TVA, dar nu includ costurile de livrare, care se vor adăuga la suma totală datorată, așa cum se specifică pe Site.

Prețurile pot fi revizuite în orice moment, însă (cu excepțiile menționate mai sus), nicio schimbare potențială nu va afecta vreo comandă a dumneavoastră pentru care, anterior modificării prețurilor, a fost trimisă deja o Confirmare a comenzii.

După ce ați selectat toate produsele pe care doriți să le cumpărați prin adăugarea lor în coșul dumneavoastră, următorul pas este să parcurgeți procesul de finalizare a comenzii și să efectuați plata. Pentru a face acest lucru:

- *Dați clic pe butonul "**Cosul meu**" din partea de sus a paginii. (optional)*
- Dați clic pe butonul "**Finalizeaza comanda**".
- Completați sau verificați **datele de contact, detaliile comenzii, adresa de livrare, adresa de facturare și metoda de livrare.**
- Selectați și completați **Metoda de plata.**
- Dați clic pe "**Trimite comanda**"

Puteți plăti **Ramburs la ajungerea coletului** sau utilizând **PayPal, Visa, Mastercard și American Express**. Pentru a reduce la minimum riscul de acces neautorizat, datele cardului dumneavoastră de credit vor fi criptate. Odată ce primim comanda dumneavoastră, vom solicita o pre-autorizare a cardului dumneavoastră, pentru a ne asigura că există fonduri suficiente pentru a finaliza

tranzacția. Suma va fi retrasă din contul dumneavoastră în momentul în care comanda dumneavoastră părăsește depozitul nostru.

Dacă faceți clic pe **Trimite comanda**, confirmați că vă aparține cardul. Dumneavoastră veți fi unicul răspunzător de orice incidente și prejudicii cauzate nouă sau unor terțe părți ca urmare a faptului că veți fi furnizat date bancare care nu vă aparțin.

Cardurile de credit sunt supuse unor verificări de validare și autorizare de către instituția emitentă. În cazul în care nu primim autorizarea necesară, nu ne vom asuma răspunderea pentru nicio întârziere a livrării produselor comandate sau, după caz, nelivrarea acestora și nu vom mai putea încheia niciun Contract cu dumneavoastră.

În cazul în care comanda este efectuată din afara teritoriului României, cu toate că ne desfășurăm activitatea în monedele RON și EURO și nu vom aplica niciun comision suplimentar și nicio suprataxă, aceasta este o tranzacție internațională și banca dumneavoastră poate percepe taxe suplimentare datorate schimburilor valutare. Din acest motiv, în cazul în care sumele debitate de pe cardul dumneavoastră sau rambursate pe cardul dumneavoastră diferă de prețul afișat la finalizarea comenzii sau de suma confirmată care urma să vă fie rambursată, contactați banca dumneavoastră pentru a primi mai multe informații referitoare la comisioanele bancare percepute pentru o astfel de tranzacție.

13. TAXĂ PE VALOAREA ADĂUGATĂ

În conformitate cu normele și reglementările în vigoare, toate cumpărăturile efectuate prin intermediul Site-ului web vor fi supuse taxei pe valoarea adăugată (TVA). Asadar, prețurile afișate pe Site-ul nostru web includ TVA, dar nu includ costurile de livrare, care se vor adăuga la suma totală datorată, așa cum este specificat.

14. POLITICA PRIVIND GARANȚIA PRODUSELOR

În cazul în care primiți un produs care se dovedește a fi defect, în perioada de garanție, acesta va fi returnat pe cheltuiala dumneavoastră. Vă asigurăm că intenția noastră **nu** este de a livra voit produse defecte.

După constatarea defectului de către personalul nostru și numai dacă sunt îndeplinite condițiile de garanție (*produsul nu trebuie să aibă urme de lovituri, șocuri de orice natură, imersie în lichide, eticheta de garanție ruptă sau lipsă etc.*) produsul va fi înlocuit și trimis către client pe cheltuiala noastră sau se va

compensa valoarea acestuia sau se va returna suma plătită pentru produs, mai puțin cheltuielile de transport.

Vă rugăm folosiți pentru returnarea produselor în garanție serviciul de curierat care vi se pare cel mai ieftin încât să puteți achita această cheltuială. Orice colet trimis cu plată expediției la destinație va fi refuzat de către noi la primire. Produsele comercializate pe site sunt personalizate printr-o etichetă autodestructibilă pentru garanție. Vă rugăm să nu distrugeți această etichetă pentru a putea beneficia de garanție.

Pentru a proba produsul și a beneficia de garanție vă rugăm să-l probați fără a-l desface. După ce ați verificat dacă produsul este în regulă (*comunică cu mașina, intră testerul pe el*) atunci îl puteți desface pe riscul dumneavoastră mai departe. Pentru a evita aceste situații delicate în care un produs se dovedește a nu funcționa și pe care l-ați desfăcut, ne oferim gratuit să scriem softul (*primit pe mail de la dvs.*) dorit (*original al mașinii*) în el și după să-l trimitem cu etichete pe el, astfel încât să nu rămână decât să-l montați pe mașină și să-l probați.

Garanția pentru orice produs este de **30 de zile de la data cumpărării**, este o garanție pentru a proba produsul și a constata că este funcționează.

Deoarece toate produsele sunt second hand nu putem oferi o garanție mai mare.

15. POLITICA PRIVIND RETURNAREA PRODUSELOR

15.1 Dreptul legal de retragere

Dreptul de retragere

În cazul în care încheiați acest Contract în calitate de consumator, aveți dreptul de a vă retrage din Contract, în termen de 14 zile calendaristice,. Perioada de retragere va expira după 14 zile calendaristice începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță indicată de dumneavoastră, alta decât transportatorul, în posesia fizică a produselor. Pentru a vă exercita dreptul de retragere din Contract, puteți înștiința ECUSTOCK la **adresa Craiova, Strada Theodor Aman nr. 3, bl. 97 apt, sc. A, ap. 2, Dolj, România**, la **numărul de telefon 004 0733 522 222** sau scriindu-ne prin intermediul **formularului de contact**, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest Contract, utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Pentru a nu depăși termenul limită pentru retragere, este suficient să ne trimiteți mesajul dumneavoastră privind exercitarea dreptului dumneavoastră de retragere înainte de expirarea termenului de retragere și motivul pentru care luați această decizie.

Efectele retragerii

Dacă vă retrageți din acest Contract, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, fără întâzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data la care ne-ați returnat produsele. În orice caz, nu veți suporta niciun comision ca rezultat al acestei rambursări, o să vă fie ramburasta suma completă achitată pentru produse, **cu excepția** cheltuielilor de transport. Fără a aduce atingere celor de mai sus, **o să amânăm rambursarea până când vom primi înapoi produsele**. Veți livra produsele prin serviciul de curierat preferat de dvs. sau le veți preda personal la adresa specifică ECUSTOCK (*Craiova, Strada Theodor Aman nr. 3, bl. 97 apt, sc. A, ap. 2, Dolj, România*), în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la data la care ne-ați comunicat retragerea din prezentul Contract. Dacă nu ne predați produsele la adresa specifică ECUSTOCK din România, veți suporta costurile directe cu returnarea produselor.

Dumneavoastră răspundeți doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări altele decât cele necesare pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

15.2 Dreptul contractual de retragere

Pe lângă dreptul de retragere recunoscut în mod legal al consumatorilor și utilizatorilor, menționat în *Articolul 15.1* de mai sus, vă acordăm un termen de 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de expediere pentru returnarea produselor doar dacă acestea îndeplinesc condițiile specificate în *Articolul 14* (cu excepția celor menționate în *Articolul 15.3* de mai jos, în cazul cărora dreptul de anulare este exclus).

În cazul în care trimiteți înapoi produsele în termenul contractual prevăzut de dreptul de retragere prevăzut de politica de **garanție**, dar după ce perioada legală a expirat (a se vedea *articolul 15.1* de mai sus), veți fi responsabil pentru costurile directe cu returnarea produselor dacă returnarea nu are loc la adresa ECUSTOCK.

Vă puteți exercita dreptul de retragere în conformitate cu prevederea din *Articolul 15.1* de mai sus; cu toate acestea, dacă ne informați cu privire la intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract după expirarea termenului legal pentru retragere, ne veți preda produsele, în orice caz, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data Confirmării de expediere.

15.3 Dispoziții comune

Dreptul dumneavoastră de a anula un Contract se aplică numai produselor care sunt returnate în aceeași stare în care le-ați primit. Vă rugăm să returnați orice produs doar dacă acesta este conform condițiilor de garanție din *Articolul 14*. Trebuie să ne trimiteți și toate cutiile, etichetele, instrucțiunile/documentele (dacă

există) și ambalajele originale împreună cu produsul returnat. Nu se va efectua nicio rambursare dacă produsul a fost folosit după desigilare, dacă nu este în aceeași condiție în care a fost livrat sau dacă este deteriorat. În consecință, ar trebui să aveți grijă rezonabilă de produse cât timp se află în posesia dumneavoastră.

a) Returnări la locatia ECUSTOCK

Puteți returna orice produs la locatia ECUSTOCK (*Craiova, Strada Theodor Aman nr. 3, bl. 97 apt, sc. A, ap. 2, Dolj, România*). În acest caz, trebuie să mergeți la locatia ECUSTOCK și să prezentați, împreună cu produsul, Bonul electronic care a fost atașat la Confirmarea de expediere și care este, de asemenea, salvat în contul dvs. de pe Site-ul nostru. Veți aduce la cunoștința personalului din magazin Bonul electronic, fie prin afișarea acestuia pe dispozitivul dvs. mobil, în format digital, fie prin prezentarea acestuia în varianta imprimată.

b) Returnări prin curier

Atunci când returnați un produs sau mai multe produse prin intermediul unui curier trebuie să ne contactați folosind formularul web disponibil pe Site, sau telefonic la 004 0733 522 222.

Vom analiza integral produsul returnat și vă vom informa cu privire la dreptul de a vi se rambursa contravaloarea (dacă acesta există). Vom efectua rambursarea sumei plătite de dumneavoastră cât mai curând cu putință, fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data la care ne-ați înștiințat cu privire la intenția dumneavoastră de a vă retrage din Contract.

Dumneavoastră vă veți asuma costul și riscul legate de returnarea produselor. Dacă aveți vreun dubiu, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului web disponibil pe Site, sau telefonic, la numărul 004 0733 522 222

16. RĂSPUNDERE ȘI DECLINAREA RĂSPUNDERII

Cu excepția situației în care se specifică în mod expres contrariul în acești Termeni, răspunderea noastră în legătură cu orice produs cumpărat prin intermediul Site-ului nostru web este strict limitată la prețul de cumpărare al produsului respectiv. Fără să aducă atingere celor de mai sus, nicio prevedere din acești Termeni nu va exclude sau limita în niciun mod răspunderea noastră:

- *Pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența noastră;*
- *Pentru fraudă sau falsificare frauduloasă;*
- *Pentru orice chestiune pentru care ar fi ilegal sau nelegitim ca noi să ne excludem sau să ne limităm răspunderea sau să încercăm să ne excludem sau să ne limităm răspunderea.*

Fără a aduce atingere alineatului de mai sus și în măsura maximă permisă de lege, dacă nu se precizează contrariul în acești Termeni, nu ne asumăm nicio răspundere pentru următoarele, indiferent de origine:

- *pierderea de venituri sau câștiguri;*
- *pierderea de afaceri;*
- *pierderea de profituri sau contracte;*
- *pierderea de economii anticipate;*
- *pierderea de date;*
- *pierderi de timp de gestionare sau de lucru.*

De asemenea, nu veți putea solicita angajarea răspunderii noastre în cazul în care imposibilitatea de a livra produsele comandate sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni este consecința apariției unui Eveniment de forță majoră, astfel cum este reglementat la *Articolul 23* de mai jos.

Datorită naturii deschise a acestui Site web și a potențialului de producere a unor erori la stocarea și transmiterea informațiilor digitale, nu garantăm precizia și siguranța informațiilor transmise către sau obținute din acest Site web, dacă nu se prevede în mod expres contrariul pe acest Site web.

Toate descrierile produselor, informațiile și materialele publicate pe acest Site web sunt furnizate “ca atare” și fără garanții explicite, implicite sau de altă natură, cu excepția celor stabilite de lege. În acest sens, dacă încheiați Contractul în calitate de consumator sau utilizator, ne asumăm obligația de a livra produse care sunt în conformitate cu Contractul și ne asumăm răspunderea față de dumneavoastră pentru orice lipsă de conformitate care există la momentul livrării. Se consideră că produsele sunt în conformitate cu Contractul dacă acestea:

- sunt conforme cu descrierea furnizată de către noi și posedă aceleași calități pe care le-am prezentat pe acest Site web;
- sunt adecvate scopurilor pentru care produsele de tipul respectiv sunt utilizate în mod normal;

- prezintă parametrii de calitate și performanță care sunt normali la produsele de același tip și la care vă puteți aștepta în mod rezonabil.

17. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Recunoașteți și sunteți de acord că toate drepturile de autor, mărcile înregistrate și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra tuturor materialelor sau conținuturilor care sunt furnizate ca parte din acest site web ne vor reveni în continuare și întotdeauna nouă sau licențiatorilor noștri. Aveți dreptul de a folosi acest material numai cu acordul prealabil, expres furnizat de către noi sau de către licențiatorii noștri. Acest lucru nu vă împiedică să utilizați acest Site web în măsura în care este necesar să faceți o copie a datelor oricărei comenzi sau ale Contractului.

18. VIRUȘI, HACKING ȘI ALTE INFRAȚIUNI CIBERNETICE

Nu este permis să faceți abuz de acest site web introducând în mod deliberat viruși informatici de tip hardware și software, precum și orice alte programe informatice neautorizate sau orice alt material care este rău intenționat sau dăunător din punct de vedere tehnologic. Este interzis să efectuați orice încercare de a avea acces neautorizat la acest Site web, la serverul care găzduiește acest Site sau la orice alt server, computer sau bază de date asociată cu Site-ul nostru web. Vă asumați obligația de a nu ataca acest site web prin intermediul unui atac de tip refuz de serviciu sau al unui atac de tip "refuz de serviciu" distribuit.

Prin încălcarea acestei prevederi puteți comite o infracțiune în temeiul reglementărilor aplicabile. Vom raporta orice astfel de încălcare autorității competente de aplicare a legii și vom coopera cu autoritatea corespunzătoare pentru a face cunoscută identitatea hackerului. De asemenea, în eventualitatea unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest Site web va înceta cu efect imediat. De asemenea, noi vom efectua toate demersurile necesare pentru a restricționa accesul dumneavoastră la Site pe durata maximă permisă de lege.

Nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună cauzată de un atac de tip *refuz de serviciu*, virus sau orice alt software sau material care este rău intenționat sau dăunător din punct de vedere tehnologic pentru computerul, echipamentele, datele sau materialele dumneavoastră ca urmare a utilizării acestui Site web sau a descărcării

conținutului acestuia sau al altor site-uri web spre care vă redirecționează acest Site web.

19. LINK-URI DIN SITE-UL NOSTRU WEB

Site-ul nostru web poate conține link-uri către alte site-uri web sau materiale ale unor părți terțe; astfel de linkuri sunt furnizate numai în scop informativ și nu avem niciun control asupra conținutului site-urilor web și materialelor respective. În consecință, nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere sau daună care poate decurge din utilizarea unor astfel de link-uri.

20. COMUNICĂRI SCRISE

Legile aplicabile prevăd ca o parte din informațiile sau comunicările pe care vi le trimitem să fie în scris. Prin utilizarea acestui Site web, vă exprimați acceptul să comunicați cu noi în principal prin mijloace electronice. Vă vom contacta prin e-mail sau vă vom furniza informații prin publicarea de notificări pe Site-ul nostru web. În scopuri contractuale, vă exprimați acordul cu utilizarea acestui mijloc electronic de comunicare și recunoașteți că toate contractele, notificările, informațiile și alte comunicări pe care vi le trimitem prin mijloace electronice respectă orice cerință legală care prevede efectuarea în scris a comunicărilor. Această condiție nu vă afectează drepturile legale.

21. NOTIFICĂRI

Recomandarea noastră este să ne transmiteți, de preferință, toate notificările prin intermediul formularului nostru de contact. În temeiul prevederilor din *Articolul 20* de mai sus și cu excepția cazului în care se menționează contrariul, vă putem trimite notificări fie la adresa de e-mail, fie la adresa poștală pe care ne-o furnizați atunci când plasați o comandă.

Notificarea va fi considerată primită și comunicată în mod corespunzător imediat când este publicată pe Site-ul nostru web, în 24 de ore de la trimiterea unui e-mail sau după trei zile de la data expedierii unei scrisori prin poștă. Pentru a dovedi că o notificare a fost comunicată, este suficientă o dovadă, în cazul scrisorilor, că acestea au fost adresate, ștampilate și depuse la poștă în mod corespunzător, iar în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa specificată a destinatarului.

22. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

Contractul încheiat între noi și dumneavoastră are un caracter obligatoriu pentru noi, dumneavoastră și succesorii și agenții noștri și ai dumneavoastră.

Nu puteți transfera, cesiona, greva sau înstrăina în niciun alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră care decurg din acesta, fără a obține în prealabil acordul nostru scris.

Noi putem transfera, cesiona, greva, subcontracta sau înstrăina în orice alt mod un Contract sau oricare dintre drepturile sau obligațiile noastre care decurg din acesta, în orice moment de pe durata Contractului. Pentru evitarea oricărei ambiguități, orice astfel de transfer, cesionare, grevare sau altă înstrăinare nu va afecta drepturile dumneavoastră legale în calitate de consumator și nu va anula, reduce sau limita în niciun alt mod orice garanție pe care v-am acordat-o, în mod expres sau implicit.

23. EVENIMENTE DE FORȚĂ MAJORĂ

Nu vom fi trași la răspundere sau responsabili pentru nicio nerespectare sau întârziere în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile pe care ni le-am asumat printr-un Contract, dacă aceasta este cauzată de evenimente care se află în afara controlului nostru rezonabil (Eveniment de forță majoră Un Eveniment de forță majoră va include orice act, eveniment, neexecutare, omisiune sau accident care se află în afara controlului nostru rezonabil și va include în mod deosebit (fără limitare) următoarele:

1. *Greve, șomaj tehnic sau alte acțiuni sindicale.*
2. *Rebeliune civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare teroristă, război (declarat sau nu), amenințare sau pregătire de război.*
3. *Incendiu, explozie, furtună, inundație, cutremur, surpare de teren, epidemie sau orice alt dezastru natural.*
4. *Imposibilitatea de a folosi căile ferate, transportul maritim, transportul aerian, transportul auto sau alte mijloace de transport public sau privat.*
5. *Imposibilitatea de a folosi rețelele de telecomunicații publice sau private.*
6. *Acte, decrete, legislație, reglementări sau restricții impuse de orice guvern.*

7. *Orice grevă, defectare sau accident care afectează transportul maritim, sistemul poștal sau transportul relevant de alt tip.*

Executarea obligațiilor noastre care decurg din orice Contract va fi considerată suspendată pe durata Evenimentului de forță majoră și vom beneficia de o prelungire a termenului pentru a ne executa obligațiile de pe durata Evenimentului de forță majoră. Vom utiliza mijloacele noastre rezonabile pentru a opri Evenimentul de forță majoră sau pentru a găsi o soluție prin care să ne putem executa obligațiile contractuale în pofida Evenimentului de forță majoră.

În cazul în care Evenimentul de forță majoră durează mai mult de 3 luni, Contractul încheiat de noi va înceta de drept. Ca urmare a încetării Contractului, vă vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare, dacă va fi cazul (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri exagerate și, în orice caz, în maximum 14 zile calendaristice de la data la care considerăm acest Contract ca fiind încetat.

24. RENUNȚARE

În cazul în care, în orice moment de pe durata Contractului, ometem să insistăm asupra executării stricte de către dumneavoastră a obligațiilor care decurg dintr-un Contract sau din oricare dintre acești Termeni și/sau dacă ometem să ne exercităm oricare dintre drepturi sau să formulăm căile de atac la care avem dreptul în temeiul acestui Contract sau al acestor Termeni, acest lucru nu va reprezenta o renunțare din partea noastră la aceste drepturi sau căi de atac sau o limitare a acestora și nu vă va exonera de respectarea obligațiilor în cauză.

O renunțare din partea noastră privind orice neîndeplinire a unei obligații nu va constitui o renunțare din partea noastră la nicio altă neîndeplinire ulterioară a obligațiilor care decurg din Contract sau Termeni.

Nicio renunțare din partea noastră la oricare dintre acești Termeni sau la orice drept sau cale de atac care decurge din Contract nu va produce efecte, cu excepția situației în care se specifică în mod expres că este vorba despre o renunțare și vă este comunicat în scris acest lucru, în conformitate cu prevederile paragrafului referitor la Notificări de mai sus.

25. ANULARE PARȚIALA

În cazul în care o autoritate competentă va considera că oricare dintre acești Termeni este nevalid, nelegal sau inaplicabil sau că oricare prevedere dintr-un Contract este nevalidă, nelegală sau inaplicabilă într-o anumită măsură, se va separa în măsura stabilită termenul, condiția sau prevederea în cauză de restul termenilor, condițiilor și prevederilor, iar aceștia din urmă vor continua să aibă validitate în măsura maximă permisă de lege.

26. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

Acești Termeni și orice document la care se face trimitere în mod expres constituie acordul integral dintre dumneavoastră și noi în ceea ce privește obiectul oricărui Contract și înlocuiește orice alt acord, orice altă înțelegere sau orice alt aranjament anterior verbal sau scris dintre dumneavoastră și noi.

Atât noi, cât și dumneavoastră, declarăm că, prin încheierea prezentului Contract, nici dumneavoastră și nici noi nu ne-am bazat pe nicio declarație, pe niciun angajament sau pe nicio promisiune făcută de cealaltă parte sau implicită în orice s-a spus sau s-a scris în timpul negocierilor dintre dumneavoastră și noi înainte de încheierea Contractului prezent, cu excepția situațiilor menționate în mod expres în acești Termeni.

Nici dumneavoastră și nici noi nu avem dreptul de a apela la căi de atac în cazul oricărei declarații neadevărate făcute verbal sau în scris de cealaltă parte, înainte de data încheierii vreunui Contract (cu excepția situației în care o asemenea declarație neadevărată a fost făcută în mod fraudulos), iar cealaltă parte are dreptul la o cale de atac doar în cazul încălcării contractului, așa cum se prevede în acești Termeni.

27. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA ACEȘTI TERMENI

Avem dreptul de a revizui și modifica acești Termeni în mod ocazional și discreționar.

Vă veți supune politicilor și Termenilor în vigoare în momentul în care utilizați acest Site web sau comandați produse de la noi, cu excepția

situației în care se solicită aplicarea vreunei schimbări a acestor politici, Termeni sau a Declarației de confidențialitate prin lege sau de către o autoritate guvernamentală, caz în care orice potențială modificare se va aplica și în cazul comenzilor plasate anterior de către dumneavoastră.

28. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

Utilizarea Site-ului nostru web și Contractele pentru cumpărarea produselor încheiate prin intermediul acestui Site web vor fi guvernate de legislația română.

Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu folosirea Site-ului web sau în legătură cu aceste Contracte va fi supus jurisdicției neexclusive a instanțelor romane.

Dacă încheiați contractul în calitate de consumator, nicio prevedere din această clauză nu vă va afecta drepturile legale prevăzute de legislația locală în vigoare.

29. FEEDBACK

Așteptăm cu interes comentariile și feedbackul dumneavoastră. Vă rugăm să ne trimiteți feedbackul, comentariile și sugestiile dumneavoastră prin intermediul formularului nostru de contact.

ANEXĂ

Model de formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

Către **S.C. CHEI AUTO S.R.L.**, care funcționează sub denumirea comercială de **ECUSTOCK**.

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Comandate la/primite la (*):

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat în scris):

Data:

() A se elimina după caz*